



**จัดทำคู่มือปฏิบัติ  
งาน/แบบประเมิน  
ความพึงพอใจ**



**ดำเนินการ**

# **วัฒนธรรมองค์กร ขั้นตอน/กระบวนการ**



**ประเมินความพึง  
พอใจการให้  
บริการ**



**สรุป/รายงานผล  
ประเมินความพึง  
พอใจ**